

Veřejná zakázka

Oprava, doplnění a maitenance stávající technologické HW infrastruktury

Ev.č.: Z2017-007921

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
(dále jen „**ZZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 7. 4. 2017 žádost dodavatele o písemné vysvětlení zadávací dokumentace. V návaznosti na obdrženou žádost zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní písemné vysvětlení zadávací dokumentace.

Písemné vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejnil, včetně přesného znění žádosti, na profilu zadavatele.

Dotaz č. 1:

Zadávací dokumentace, **Příloha č. 6 – FUNKČNÍ A TECHNICKÉ POŽADAVKY** - V kapitole 3.2 požaduje Zadavatel následující, cituji:

1.1 Stávající technologická HW infrastruktura

Zadavatel požaduje v rámci údržby a podpory stávající technologické infrastruktury zajištění následujících činností:

- ✓ zajištění náhradních dílů potřebných ke splnění požadované dostupnosti stávající technologické HW infrastruktury, která je popsána v Tabulce č 4 – Seznam podporované infrastruktury,
- ✓ instalace vyměňovaných dílů
- ✓ konfigurace
- ✓ Zadavatel požaduje u všech zařízení, SW a serverů uvedených v Tabulce č 3 – Seznam podporované Infrastruktury, zajištění maintenance nebo Care Pack services a to minimálně po dobu 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy,

Dále následuje **Tabulka č. 4 – Seznam podporované infrastruktury**. Z tohoto seznamu zařízení je zřetelný pouze druh zařízení a rok jeho pořízení. Dále není zřejmé, jak dlouho je platná záruka jednotlivých zařízení. Jelikož podstatná část vybavení je starší 5 let, dá se důvodně předpokládat, že minimálně tyto zařízení jsou již mimo záruku a bez možnosti rozšíření standardním způsobem (CarePack) a bude nutno jejich podporu zajistit kupříkladu pomocí servisních kitů apod. Na základě pouhého seznamu zařízení, bez znalosti podrobné konfigurace každého jednotlivého zařízení (zejména serverů a diskových polí), není možné nacenit podporu pro uchazeče, který nedisponuje takovými podrobnými informacemi, a ten který jimi disponuje, se vystavuje riziku nedovolené podpory. Žádáme tímto zadavatele, aby s péčí řádného hospodáře poskytl tyto informace: podrobné konfigurace všech poptávaných zařízení tak, aby bylo umožněno splnit podmínky zadávacího řízení více uchazečům. Dále status záruční podpory u všech zařízení (tedy nikoliv jen datum pořízení, ale též datum konce záruky). Dále seznam, kde je které zařízení umístěno (servery na pobočkách).

Odpověď zadavatele:

Předmětem veřejné zakázky je servis a podpora části stávající infrastruktury MPSV, která je podrobně specifikována v **Příloze č. 6 zadávací dokumentace – FUNKČNÍ A TECHNICKÉ POŽADAVKY** – v kapitole 3.2. V této kapitole je mimo jiné uvedeno, že Zadavatel požaduje zajištění maintenance nebo Care Pack services a to minimálně po dobu 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

Zadávací podmínky tedy deklarují, že Zadavatel požaduje zajistit servisní podporu v požadovaném rozsahu stanoveném podmínkami ZD pro uvedený HW, SW účastníkem zadávacího řízení. Zadavatel dále nepředjímá, zdali tuto podmínku naplní účastník zadávacího řízení prostřednictvím svého know-how a nebo prostřednictvím servisních služeb třetích stran (např. zmíněný nákup servisních kitů).

Údaje uvedené v ZD jsou dostatečné z pohledu potřeby stanovit nabídkovou cenu účastníkem zadávacího řízení, neboť prostřednictvím sériového čísla daného zařízení lze u výrobce či distributora daného zařízení zjistit potřebné informace, vč. zajištění cenových nabídek na prodloužení záručních

lhůt nebo nákupů servisních kitů. Veškerý uvedený HW, SW je provozován ve své iniciální konfiguraci (nebyl dodatečně upravován či modifikován).

V **Příloze č. 2 zadávací dokumentace – Závazný vzor Smlouvy** – v odst. 4.2 je specifikováno místo plnění veřejné zakázky a to následovně:

„Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění dle této Smlouvy.“

Pro potřeby stanovení nabídkové ceny předmětu plnění musí účastník zadávacího řízení kalkulovat s faktem, že servery na pobočkách se mohou nacházet na jakémkoliv místě v České republice. Zpravidla se jedná o okresní města.

Dotaz č. 2:

Zadávací dokumentace, **Příloha č. 6 – FUNČNÍ A TECHNICKÉ POŽADAVKY** – V kapitole „3.6.2 Služby „**S2_ Vzdělávání administrátorů a správců v době provozu**“ je definován požadavek, cituji „Služba zajišťuje vzdělávání nových administrátorů a správců, přeškolení existujících na základě požadavku zadavatele. (je nutno počítat s prováděním školení po celém území ČR na jednotlivých záložních a detašovaných pracovištích)“

Prosíme o upřesnění, zda se tato školení týkají pouze nově pořízených serverů (kapitola 3.1.1) tak jak vyplývá z citovaného požadavku.

Odpověď zadavatele:

Ne, jedná se o školení vztahující se k celému předmětu plnění veřejné zakázky a je nutno počítat s místem plnění v rozsahu uvedeném v odst. 4.2. **Přílohy č. 2 zadávací dokumentace – Závazný vzor Smlouvy.**

V Praze dne 12. 4. 2017